contact@saveage.eu
www.saveage.eu

SAVE AGE: Les comportements énergétiques des résidents et des employés des EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes) ou résidences associées

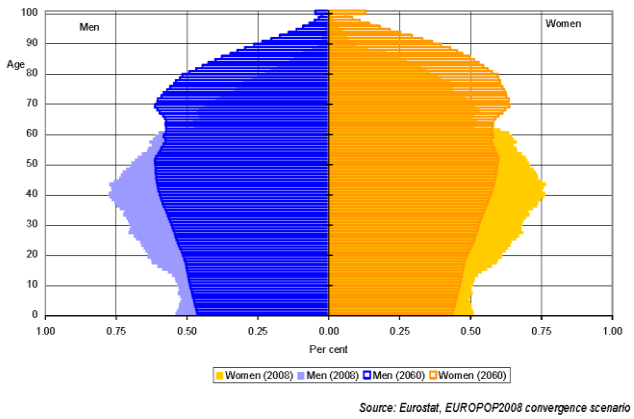
Un ensemble de 2000 sources provenant de 37 articles et livres a montré que le changement de comportement énergétique pourrait permettre de diminuer notre consommation d'énergie de 19% (± 5%). Ces économies sont dues à des changements en matière de conservation, de mode de vie, de sensibilisation, des mesures peu coûteuses et de petits investissements.

Pour la première fois en Europe, une analyse comportementale axée sur l'efficacité énergétique a été menée dans 100 foyers résidentiels des 10 pays qui participent au projet SAVE AGE. Ce projet a pour but de sensibiliser le personnel et les résidents des EHPAD en vue de changer leur comportement et d'atteindre une performance énergétique. La réduction de la consommation d'énergie dans les EHPAD est importante en raison du vieillissement de la population européenne et du fait que ces centres fonctionnent 24h/24, 365 jours par an et à pleine capacité. Dans ces établissements, l'éclairage et la climatisation peuvent représenter jusqu'à 80% de la facture énergétique.

Selon les estimations d'Eurostat basées sur les populations nationales de 2008 (EUROPOP2008), la population de l'UE en 2060 sera beaucoup plus âgée qu'elle ne l'est maintenant ; les personnes de 65 ans ou plus représenteront plus de 30,0% de la population de l'UE (contre 17,1% en 2008). Un autre aspect du vieillissement démographique est le vieillissement progressif de la population âgée en elle-même. La part des personnes âgées de 80 ans ou plus dans la population de l'UE des 27 devrait tripler d'ici à 2060, passant ainsi de 21,8 millions en 2008 à 61,4 millions en 2060.

Par conséquent, le ratio de dépendance économique des personnes âgées de l'UE devrait doubler, passant de 25,6% en 2009 à 53,5% en 2060.

Pyramide des âges, UE des 27, 2008, 2060



Les comportements énergétiques sobres relèvent soit d'investissements, soit de comportements habituels. Le premier cas implique généralement l'acquisition d'une nouvelle technologie, comme l'achat d'un nouvel appareil. Dans le deuxième cas, ce sont des comportements de routine, comme éteindre les lumières en sortant d'une pièce. Les résultats de l'analyse SAVE AGE sur les comportements énergétiques montrent que, dans la plupart des EHPAD, l'éclairage est allumé en fonction de la lumière naturelle ou simplement lorsqu'une pièce est occupée ; néanmoins, pour 22% des EHPAD, les lumières restent allumées même lorsque personne n'est dans la salle.

Autres exemples de comportements habituels énergivores qui peuvent être changés :

- Les gazinières allumées continuellement dans les cuisines de certains EHPAD au Portugal.
- La nourriture maintenue au chaud pendant plus de deux heures sur des charriots électriques dans 7 EHPAD en Allemagne.
- Le niveau de gel présent dans les réfrigérateurs n'est vérifié que lorsqu'il est absolument nécessaire de les en débarrasser (principalement dans les EHPAD italiens et espagnols).
- En ce qui concerne l'eau chaude utilisée pour faire la vaisselle, les robinets d'eau chaude restent très souvent ouverts même lorsqu'on ils sont inutilisés : principalement dans 2 EHPAD en Italie et en République Tchèque.
- Pour les lessives, 30% des lavages sont effectués à 90°C ; en Grèce et en Slovénie, ce sont plus de 30% des lavages qui sont effectués à cette température.

- Les fenêtres restent ouvertes pendant plus de deux heures pour aération dans certains EHPAD au Portugal, en Grèce, en Allemagne, en France et en Italie. Par ailleurs, alors que les pièces aèrent, les systèmes de chauffage et d'air conditionné sont systématiquement en marche (ou presque), notamment en France, en Italie et en Allemagne.

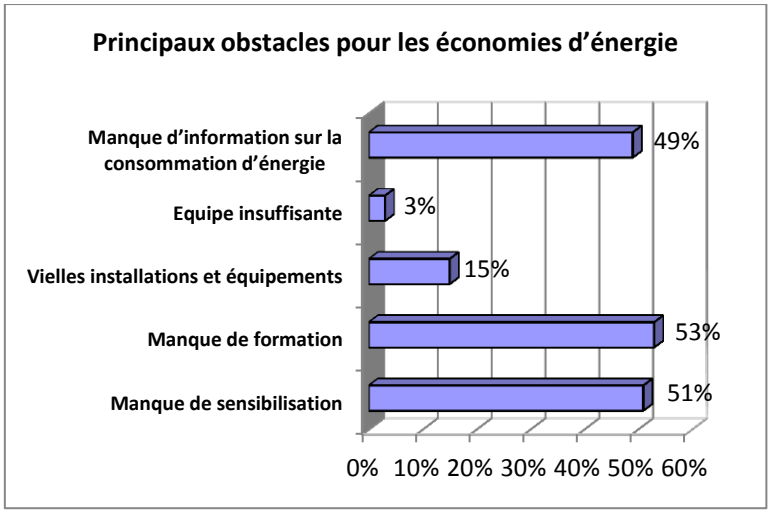
- Près de la moitié des EHPAD (42%) n'ont pas de programme de maintenance périodique pour la vérification des installations et de l'équipement. Le type de maintenance est purement de nature corrective dans 29% des EHPAD (dans les cas où l'équipement est hors-service).

- Les contrats pour l'approvisionnement en énergie sont rarement revus pour 32% des EHPAD.

- Seuls 8% des EHPAD ont des plans de formation sur l'efficacité énergétique pour leurs employés et leurs résidents.

- Dans la plupart des EHPAD, aucune information n'est mise à disposition des employés et des résidents sur la consommation d'énergie des appareils électriques ni sur les différents moyens d'économiser de l'énergie.

Pour conclure de manière très large sur l'étude SAVE AGE, on peut affirmer que, d'une manière générale, il existe un manque d'information et de connaissances important sur le sujet de l'efficacité énergétique au sein du personnel (managers et équipes) et des résidents des EHPAD. Ceci peut également expliquer le manque de sensibilité sur les sujets de l'efficacité énergétique et des économies réalisables. Sensibiliser les personnes à tous les niveaux (managers, ouvriers chargés de l'entretien, équipe, résidents, etc.) est le meilleur moyen pour atteindre les objectifs en termes d'économies.



Les personnes interrogées considèrent que les manques d'information, de formation et de sensibilisation sont les principaux obstacles à l'efficacité énergétique dans les EHPAD. La motivation est un des facteurs influençant les changements de comportement. Les autres facteurs sont : la sensibilisation, la connaissance, l'influence sociale, le comportement, la perception l'intention.

Pour changer leur comportement consciemment, les populations doivent être sensibilisées sur la manière de consommer l'énergie, y être attentives et être informées des conséquences du gaspillage énergétique.